

ACCÈS AUX FONDS



CHEZ ALTERNA, NOUS PROTÉGEONS VOTRE ARGENT DEPUIS PLUS DE 100 ANS; UNE POLITIQUE EFFICACE CONCERNANT L'ACCÈS AUX FONDS GARANTIT QUE NOUS CONTINUONS DE LE FAIRE.

Lorsque vous déposez un chèque, une traite bancaire, un mandat ou tout autre instrument monétaire dans un compte personnel chez Alterna, que ce soit directement dans une succursale, à un guichet automatique (GA), sur votre appareil mobile à l'aide de Dépôt sans déplacement^{MC} ou par la poste, nous pouvons retenir vos fonds¹. En d'autres termes, vous ne serez pas en mesure d'accéder à la majeure partie de ces fonds pendant une période limitée.

Les périodes de retenue varient selon le type de chèque déposé, mais dans la plupart des cas, vous aurez accès à au moins 100 \$ du dépôt pour un usage immédiat².

La période durant laquelle vous avez traité avec Alterna et l'état de votre compte actuel peuvent également influencer sur la décision de retenir vos fonds. Veuillez noter que certains chèques peuvent exiger une confirmation supplémentaire. Cela signifie que les fonds ne seront portés à votre compte que si nous pouvons confirmer que les fonds devant couvrir le chèque déposé ont été reçus.

alterna

Les chèques seront retenus pendant le nombre maximal de jours ouvrables suivants³ :

CHÈQUE	MONTANT	RETENUE MAX. (JOURS)
Chèques, tirés sur une institution financière canadienne, déposés en personne	Jusqu'à 1 500 \$ inclusivement	4
Chèques, tirés sur une institution financière canadienne, déposés en personne	Supérieur à 1 500 \$	7
Chèques, déposés à un GA	Jusqu'à 1 500 \$ inclusivement	5
Chèques, déposés à un GA	Supérieur à 1 500 \$	8
Chèques, tirés sur une institution financière canadienne, déposés au moyen de Dépôt sans déplacement ^{MC}	N'importe quel montant	5
Chèques, tirés sur une institution financière canadienne, reçus par la poste	Supérieur à 1 500 \$	8
Chèques de la Caisse/Banque Alterna, déposés dans un compte de la Caisse/Banque Alterna (détaillants et entreprises)	N'importe quel montant	3
Chèques tirés sur une banque étrangère, y compris aux États-Unis	N'importe quel montant	30

DES QUESTIONS? CONTACTEZ-NOUS.

CAISSE ALTERNA 1 877 560-0100
getintouch@alterna.ca

BANQUE ALTERNA 1 866 560-0120
contactus@alterna.ca

RENDEZ-VOUS SUR alterna.ca

¹ Conformément à notre politique en matière d'accès aux fonds, les dépôts aux guichets automatiques sont traités de la même manière, qu'il s'agisse d'espèces, de chèques ou d'un autre type de paiement. Tous les dépôts à un guichet automatique sont soumis à notre politique en matière d'accès aux fonds.

² L'accès aux premiers 100 \$ sera possible le jour ouvrable suivant le dépôt si celui-ci n'est pas effectué en personne à la succursale. L'accès immédiat aux premiers 100 \$ de tout dépôt se fait au gré d'Alterna et de ses représentants, comme indiqué dans le Règlement relatif à l'accès aux fonds ou le Code des pratiques du marché pour les coopératives d'épargne et de crédit de l'Ontario. À ce titre, toute exception doit être approuvée par le directeur de succursale ou son délégué.

³ Les jours ouvrables vont du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Alterna fait référence à Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) et à la Banque CS Alterna (Banque Alterna), sa filiale à 100 %. Ensemble, la Caisse Alterna et la Banque Alterna forment le Groupe financier Alterna.