

FORFAITS BANCAIRES SOUPLES

CHAQUE FORFAIT BANCAIRE RÉPOND À DIFFÉRENTS BESOINS. LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX?

En vigueur 11 décembre 2020

	COMPTE CHÈQUES							COMPTE D'ÉPARGNE	
	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	JEUNESSE ⁶	VIE ÉTUDIANTE	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT
	Faible consommation	Consommation moyenne	Transactions quotidiennes illimitées moyennant des frais mensuels uniques	18 ans et moins	Étudiant en cycle postsecondaire	Utilisateur occasionnel	Voyage aux É.-U. ou achat de marchandises en dollars américains	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé
Frais mensuels	4 \$ ²	10 \$	14 \$	Gratuit					
Frais mensuels pour les 59 ans et plus, à la demande†	Gratuit	5 \$	7 \$	Gratuit					
Opérations courantes ¹	20	35	Illimité	30	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 opérations gratuites par mois ³	2 opérations gratuites par mois	1 opération gratuites par mois*
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁴	1,90 \$		1 opérations gratuite par mois ⁷	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois	1,90 \$	S.O.	1,90 \$	
Traites bancaires et chèques certifiés	Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$		1 traite bancaire ou 1 chèque certifié gratuit par mois ⁷	Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$					
Relevé de compte intégral	1,50 \$ par relevé			Gratuit	1,50 \$ par relevé		1,50 \$ par relevé si vous n'êtes titulaire d'aucun compte chèques en dollars canadiens avec forfait		
Relevés électroniques	Gratuit								
Images-chèques avec relevé	2 \$	Gratuit			2 \$			S.O.	
Chèques personnalisés ⁵	Prix coûtant	Une commande de 50 chèques par année civile			Prix coûtant			S.O.	
Chèques de voyage American Express ^{MD} à une signature	5 \$	Gratuit			5 \$			5 \$	

¹ Les frais s'appliquent aux opérations effectuées en sus du plafond de votre forfait et sont imputés dans la devise de votre compte. Les frais seront débités du compte associé à votre forfait à mesure qu'ils sont engagés. * Certaines exceptions s'appliquent au compte d'épargne-placement, soit 1 opération de débit par mois sans frais et chaque opération de débit supplémentaire à 2,50 \$. ² Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 000 \$ durant le mois entier. ³ Les frais quotidiens supplémentaires (après 2 opérations sans frais par mois) seront annulés si vous maintenez un solde de clôture de 1 000 \$ dans le compte chèques en \$ US durant le mois entier. ⁴ Seuls les frais normalement facturés par Alterna sont annulés. Un supplément peut être imputé par le fournisseur du guichet automatique. ⁵ Styles limités; exclut les chèques en dollars américains. ⁶ Le forfait bancaire Jeunesse est également proposé pour le compte d'épargne à intérêt quotidien. ⁷ Gratuit si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 500 \$ durant le mois entier. † Les frais mensuels ne seront réduits par rapport aux frais mensuels standards que lorsque vous informez Alterna que vous avez atteint 59 ans et que vous avez droit à la réduction; les frais réduits seront prélevés à partir du mois suivant le traitement du changement.

OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT

- Chèques
- Prélèvements automatiques
- Retraits (en succursale)
- Paiements par carte de débit (point de vente)
- Retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK, et THE EXCHANGE^{MD}
- Paiement de factures (services en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Virement Interac^{MD} (envoyer et demander des fonds)
- Virements (services en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)

Les virements à des produits de crédit et à des dépôts à terme sont gratuits. Les virements d'un compte d'épargne à intérêt quotidien à un autre compte d'épargne à intérêt quotidien ou à un compte d'épargne-placement sont gratuits. Les virements entre comptes en dollars américains ou vers des dépôts à terme en dollars américains sont gratuits. Les dépôts ne comptent pas comme des opérations courantes. Consultez les opérations courantes à la page suivante pour connaître la répartition des frais sur les opérations courantes.

FRAIS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

OPÉRATIONS COURANTES

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale	0,90 \$
Tirage de chèque	0,90 \$
Prélèvement automatique	0,90 \$
Paiement de facture	0,90 \$
Services en ligne, mobiles et téléphoniques	0,90 \$
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,90 \$
Envoi de virement Interac ^{MD}	0,90 \$
Virement Interac ^{MD} Demander de fonds,	0,90 \$
Réception de virement Interac ^{MD}	Gratuit
Virement moi à moi	0,90 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques	0,90 \$
Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD} Opération de débit	
ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,90 \$

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

CHÈQUES DE VOYAGE ET DEVICES ÉTRANGÈRES

Commande de chèque de voyage	5,00 \$
Opération de change – vente à un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-sociétaire	5,00 \$
Frais de livraison ajoutés aux opérations d'achat et de vente de moins de 250 \$	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadiens	Prix coûtant

INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé de compte intégral (par relevé)	1,50 \$
Relevé électronique	Gratuit
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$
Images-chèques avec relevé	2,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction	Moins de 90 jours : 5 \$ par article Plus de 90 jours : 10 \$ par article Effets multiples ou recherche prolongée : 40 \$ de l'heure, minimum 20 \$
Copie du relevé historique officiel du compte	Moins de 90 jours : 5 \$ par mois Plus de 90 jours : 10 \$ par mois
Confirmation bancaire (certificat de vérification)	Minimum 25,00 \$ / chacun; détaillé : 40,00 \$ / heure
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ la minute)

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MC}	Gratuit
Chèque certifié à la demande du sociétaire	10,00 \$
Chèque certifié à la demande d'un non-sociétaire	15,00 \$
Traite bancaire	7,50 \$
Ordre d'opposition – avec détails fournis	12,00 \$
Ordre d'opposition – détails non fournis	15,00 \$
Chèque sans provision (s'applique aux chèques courants et postdatés, aux virements de fonds électroniques et aux paiements de factures)	45,00 \$
Dépôt tardif	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement de chèque non encodé	4,50 \$
Chèque de guichet	1,50 \$ chacun
Commande de chèques personnalisés	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Réception (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant	30,00 \$
Interrogation/suivi/annulation/modification	25,00 \$

DIVERS

Coffret de sûreté

• Location (selon les dimensions)	35,00 \$ – 220,00 \$ + taxe
• Perçage	Prix coûtant
• Remplacement de clé	Prix coûtant

Compte inactif

2 à 4 ans	20,00 \$ par an
5 à 8 ans	30,00 \$ par an
9 ans	40,00 \$
Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Rejet de débit	5,00 \$
Messenger	Prix coûtant
Courrier recommandé	Prix coûtant
Retrait REER	25,00 \$
Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	50,00 \$
Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Effet envoyé en recouvrement	30,00 \$
Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$
Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$
Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant

PRODUITS DE CRÉDIT

Protection contre les découverts	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Mainlevée d'hypothèque	230,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	230,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant
Lettre de crédit	1 % de la limite, 50,00 \$ minimum

Caisse Alterna 1.877.560.0100
alterna.ca

Alterna fait référence à Alterna Savings and Credit Union Limited (« Caisse Alterna ») et à la Banque CS Alterna (« Banque Alterna »), sa filiale à 100 %.

Les frais des competes en \$ US sont factures en dollars americans.
Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce barème de frais peut changer à tout moment. Nous vous aviserons de tout changement apporté à ce barème en l'affichant sur notre site Web ou dans la succursale. Les changements entreront en vigueur à la date de l'avis ou à la date d'entrée en vigueur indiquée dans le barème des frais. Vous serez réputé avoir accepté le changement si vous utilisez un compte ou gardez des fonds en dépôt dans le compte après la date d'entrée en vigueur du changement. Il vous incombe de consulter le site Web périodiquement pour surveiller les changements apportés au barème des frais.