

Communiqué de presse

La Caisse Alterna ouvre une nouvelle succursale phare au centre-ville d'Ottawa

Le maire Watson reconnaît la contribution d'une coopérative de crédit locale comptant une histoire de plus de 100 ans à Ottawa

Ottawa le 13 juin 2013 – Robert Paterson, président et chef de la direction de la Caisse Alterna, s'est joint aujourd'hui au maire Jim Watson pour inaugurer la nouvelle succursale phare de la Caisse Alterna au centre-ville d'Ottawa.

Située au 112, rue Kent, au complexe Place de Ville, la nouvelle succursale est la plus importante du réseau de 23 succursales d'Alterna. Elle est au service de quelque 24 000 sociétaires et compte un personnel de 24 employés.

« La Caisse Alterna se dévoue pour servir la communauté d'Ottawa depuis plus de 100 ans, explique Rob Paterson, président et chef de la direction d'Alterna. Nous sommes engagés envers le service de nos sociétaires et demeurons déterminés à faire une différence dans leurs vies. »

« Je tiens à féliciter Alterna à l'occasion de l'inauguration de sa succursale phare, affirme le maire Jim Watson. Ce nouvel emplacement sera bien pratique pour ses clients qui travaillent et habitent au centre-ville. »

La nouvelle succursale Alterna offre à la communauté d'Ottawa une expérience bancaire hors de l'ordinaire, notamment :

- Un accès pratique en tout ce qui concerne les besoins bancaires courants : opérations bancaires, prêts, prêts hypothécaires, investissements, et plus
- Des spécialistes en gestion du patrimoine qui aident les sociétaires à élaborer un plan d'investissement personnel, et ce, à titre gratuit
- Une aire de repos où l'on pourra consulter son compte en ligne par l'entremise d'ordinateurs libre-service et prendre un café, avec nos compliments
- Un plus grand nombre de représentants Alterna pour servir la clientèle
- Une salle de réunion communautaire pour les ateliers éducatifs offerts aux sociétaires
- Des tableaux d'affichage numérique placés à divers endroits pour la diffusion d'informations courantes sur les nouveaux produits et services et les prochains événements offerts par la Caisse Alterna
- Des heures d'ouverture pratiques et deux guichets automatiques accessibles 24 h sur 24
- Une ambiance moderne et agréable où l'on peut discuter en tout confort de ses besoins bancaires

Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) a été formée en 2005 par la fusion de la Coopérative de crédit du service civil limitée (CS CO-OP) et de Metro Credit Union. CS CO-OP, la première caisse d'économie au Canada à l'extérieur du Québec, a été fondée à Ottawa en 1908.

À propos d'Alterna, et ce qui nous démarque. Nous sommes une coopérative financière qui accorde la priorité aux gens et à la collectivité depuis plus d'un siècle. La Caisse Alterna et notre filiale en propriété exclusive, la Banque Alterna, offrent une gamme complète de services financiers aux particuliers et aux entreprises, soit près de 100 000 Ontariens et Québécois. Grâce à nos 21 succursales en Ontario et deux à Gatineau (Québec), nous sommes certains d'être à proximité. Vous pouvez aussi effectuer vos transactions bancaires 24 h sur 24 où que vous soyez, à l'aide de nos services bancaires en ligne et téléphoniques. Par ailleurs, nous participons au réseau The Exchange^{MD}, vous donnant accès à plus de 2400 guichets automatiques dans l'ensemble du pays.

L'adhésion est ouverte à quiconque cherche un fournisseur de services financiers faisant preuve de valeurs solides et d'un grand dévouement envers la communauté locale. Peu importe vos moyens, nous pourrions toujours trouver moyen de faire travailler votre argent pour vous. Pour en savoir plus sur la différence Alterna, consultez www.alterna.ca.

Communiquez avec nous sur Twitter @AlternaSavings et retrouvez-nous sur [Facebook.com/AlternaSavings](https://www.facebook.com/AlternaSavings)

- 30 -

Renseignements :

Emily Pearce

Temple Scott Associates pour la Caisse Alterna
613-241-6000 poste 246
epearce@tsa.ca

Pamela Stewart, Vice-présidente et chef du marketing
416-252-5625 poste 7703
pamela.stewart@alterna.ca