

Pour diffusion immédiate

La Caisse Alterna hausse la barre pour les institutions financières en matière d'accessibilité et d'ouverture

Le premier chef de la direction d'une institution financière à faire une séance « Ask Me Anything » au site reddit.com

Toronto (Ontario), le 20 août 2013—La Caisse Alterna, une coopérative de crédit de l'Ontario, a haussé la barre en matière de transparence et d'accessibilité des institutions financières lorsque son président et chef de la direction, monsieur Rob Paterson, a invité les usagers du site reddit.com à lui poser des questions lors de la première séance 'Ask me Anything » (AMA) présentée par le chef de la direction d'une institution financière. Au cours de la séance en direct, monsieur Paterson a répondu sans détour et de manière non conventionnelle aux questions qui lui ont été posées, chose rare pour une institution financière.

« À titre de coopérative communautaire, nous accordons la priorité à nos sociétaires, c'est-à-dire que nous partageons ouvertement l'information. Ce n'est que l'une des façons dont nous nous démarquons des banques, a déclaré M. Paterson. Chez Alterna, nous accordons la priorité aux meilleurs intérêts de nos sociétaires, ce qui signifie communiquer de manière franche et ouverte, offrir des conseils financiers fiables, et finalement, faire une différence dans leur vie. »

[reddit](http://reddit.com) est un site Web communautaire et de mise en signet sociale, permettant aux utilisateurs de soumettre des liens sur tous les sujets. L'un des centres d'intérêt les plus populaires, appelé « subreddit », est « IAmA (I am a), où un utilisateur-animateur répond aux questions des internautes sur un sujet donné.

Par sa participation à cet AMA le 19 juillet dernier, M. Paterson a aidé à faire œuvre de pionnier en créant un solide précédent d'accessibilité et de transparence. Il se joint aux rangs d'autres personnes remarquables qui ont participé aux AMA, notamment l'astronaute canadien Chris Hadfield, le président américain Barack Obama, le fondateur de Microsoft Bill Gates, l'ancien vice-président des États-Unis Al Gore, l'animateur d'émission-débat Stephen Colbert, et le joueur de tennis professionnel Roger Federer.

Les coopératives se distinguent des banques

Un point essentiel de discussion parmi les 90 commentaires et les 14 questions posées à monsieur Paterson était la différence entre une caisse de crédit et une banque. Il a précisé que comme les autres caisses de crédit ou caisses d'économie, Alterna appartient à ses membres (sociétaires), plutôt qu'à des actionnaires motivés uniquement par les profits. Il a souligné les caractéristiques uniques et les nombreux avantages de faire affaire avec une coopérative financière, tels que les conseils offerts aux sociétaires. Les coopératives se concentrent sur les besoins des sociétaires et non sur les attentes des analystes en matière de profits. « Chez Alterna, nous travaillons sans cesse chaque jour, pour offrir à nos sociétaires les services et produits dont ils ont besoin et auxquels ils s'attendent. Nous sommes fiers de soutenir la collectivité locale en ce qui concerne nos pratiques d'embauche, ainsi que par des subventions, des bourses et des prêts qui demeurent dans nos quartiers, et plus encore. »

AU SUJET DE reddit.com

reddit.com est une communauté en ligne où les utilisateurs partagent des liens et des discussions. Les liens et les commentaires sont soumis au vote des utilisateurs. Les parutions les plus populaires montent en visibilité, alors que les moins cotées baissent. N'importe qui peut créer une communauté (appelée 'subreddit') qui est gérée par une équipe de bénévoles. reddit.com est l'une des plus grandes communautés du modèle 'open source' (libre accès), ce qui fait que les membres de la communauté rafistolent et ajoutent constamment des options, des corrections de 'bogues' et des traductions au site. Pour en savoir plus, rendez-vous à www.reddit.com/about.

AU SUJET DE LA CAISSE ALTERNA

La Caisse Alterna est une coopérative financière ontarienne, comptant plus de 100 000 membres, et qui accorde la priorité aux gens et à la collectivité depuis plus d'un siècle. Qu'il s'agisse de conseils financiers fiables ou d'investissement et de soutien à l'échelle locale, Alterna offre une bonne alternative aux grandes banques. Pour en savoir plus sur la différence Alterna, consultez www.alterna.ca, ou suivez-nous sur [Twitter](#) et [Facebook](#).

-30-

Renseignements :**Pamela Stewart**

Vice-présidente et chef du marketing
416-252-5625 poste 7703
pamela.stewart@alterna.ca
www.alterna.ca

Adrienne Alexander
Senior Associate
Broad Reach Communications
T: 416-480-2552 ext. 2
aalexander@broadreachcommunications.com