



# Caisse Alterna

LA CAISSE ALTERNA RETIENT LES SERVICES DE SOCIAL ASSET MEASUREMENTS INC. POUR ÉLABORER UN SYSTÈME D'ÉVALUATION DE L'IMPACT DE SON PROGRAMME DE MICROFINANCE

Le 15 février 2013

## Renseignements :

### **Social Asset Measurements Inc.**

Dan Fridman  
SROI Analyst  
416.548.4082  
dan@socialassets.org

### **Caisse Alterna**

Susan Henry  
Gestionnaire, Responsabilité sociale d'entreprise  
416.252.5621 poste 3423  
susan.henry@alterna.ca

## POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

### **La Caisse Alterna retient les services de Social Asset Measurements Inc. pour élaborer un système d'évaluation de l'impact de son programme de microfinance**

TORONTO (ONTARIO) — La Caisse Alterna annonce aujourd'hui qu'elle a retenu les services informatiques et de consultation de Social Asset Measurements Inc. (SAM) pour élaborer un cadre informatique de mesure des impacts de son programme de microfinance. Cette initiative innovatrice est la première en son genre au secteur des institutions bancaires canadiennes.

Afin de préparer le terrain dans le cadre de ce projet d'avant-garde, SAM élaborera un cadre d'évaluation fondé sur la méthode du « rendement social du capital investi » (appelé couramment en anglais *Social Return on Investment, soit SROI*). Alterna rendra ce cadre opérationnel à l'aide du logiciel « Ira Impact Reporting and Measurement Suite (IIRM) » créé par SAM. Ainsi Alterna pourra produire instantanément des rapports d'évaluation afin de démontrer la valeur sociale de ses activités. En outre, Alterna fera appel au service « Sabita Indicator and Financial Proxy Database Service (SDS) » de SAM. Élaboré à l'aide d'une subvention du Conseil national de recherches du Canada (CNRC), le SDS donnera à Alterna l'accès à plus de 500 indicateurs et critères financiers actuellement utilisés par des organisations telles que la Fondation Trillium de l'Ontario, le Centre d'excellence de l'Ontario, et le Centre for Social Innovation.

Par l'utilisation des solutions logicielles basées sur Internet de SAM, Alterna rehaussera sa capacité de produire et de partager de l'information avec ses employés et ses partenaires, améliorant ainsi la gestion et la communication des impacts sociaux de son programme de microfinance.

« Le logiciel élaboré par SAM nous permettra d'intégrer l'évaluation et l'analyse des impacts au programme de microfinance, aboutissant à un meilleur processus décisionnel et de meilleurs résultats pour nos sociétaires et nos communautés, » affirme Susan Henry, gestionnaire, Responsabilité sociale d'entreprise, de la Caisse Alterna.

« Ce partenariat est venu au bon moment, » selon le D<sup>r</sup> Ted Jackson, chargé de recherche principal du Centre d'innovation communautaire de l'Université Carleton, partenaire de recherche de longue date de la Caisse Alterna. « Ces travaux renforceront la place qu'occupe Alterna comme leader de la création d'impacts sociaux importants en faisant la prestation de services financiers là où le besoin est le plus critique. »

Grâce à cette entente, SAM et Alterna sont en première ligne de l'évaluation des impacts sociaux, jouant un rôle de leadership dans le domaine de l'information sur la responsabilité sociale des entreprises.

### **À propos de Social Asset Measurements Inc. (SAM)**

Social Asset Measurements Inc. est le plus important fournisseur au Canada des solutions logicielles d'évaluation des impacts au sein du secteur des organismes avec et sans but lucratif et du secteur public.

Mettant clairement l'accent sur la recherche et le développement de nouveaux produits, Social Asset Measurements a ouvert la voie en développant des outils perfectionnés en matière d'évaluation des impacts, tels que l'Ira Impact Reporting & Management Suite, qui est un logiciel canadien reconnu dans le domaine de l'information et la gestion du rendement social du capital investi. En outre, avec l'appui du Conseil national de recherches du Canada, SAM a élaboré la base des données des indicateurs et critères financiers Sabita. Pour en savoir plus, rendez-vous au site [www.socialassets.org](http://www.socialassets.org)

### **À propos de la Caisse Alterna**

La Caisse Alterna est une coopérative financière polyvalente, axée sur ses sociétaires et la communauté. Elle s'exploite dans la Région de la Capitale nationale et dans la Région du Grand Toronto. Fidèle à son engagement d'appuyer le bien-être de ses sociétaires, ses employés et de la collectivité, Alterna offre une vaste gamme de produits et services financiers à plus de 100 000 sociétaires.

Depuis plus d'une décennie, Alterna prête son appui aux petites entreprises et aux nouvelles entreprises par le biais du microcrédit, offrant des prêts et des services bancaires aux nouveaux arrivants et aux Ontariens marginalisés désireux de lancer une entreprise. Pour en savoir plus sur la différence Alterna, rendez-vous au site [www.alterna.ca](http://www.alterna.ca)