

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

La Caisse Alterna réaffirme son soutien aux fonctionnaires fédéraux touchés par les problèmes du système de paie Phénix

OTTAWA (Ontario), le 19 décembre 2016 – Aujourd'hui, la Caisse Alterna a réaffirmé son soutien aux personnes touchées par les problèmes du système de paie Phénix. L'annonce intervient après que le Conseil du Trésor a pris contact avec la coopérative d'épargne et de crédit, lui demandant de faire preuve de souplesse et de compréhension pour aider les fonctionnaires fédéraux.

« Nous avons été informés récemment par le gouvernement fédéral que les problèmes du système de rémunération n'étaient pas encore résolus, a déclaré M. Rob Paterson, président et chef de la direction de la Caisse Alterna. On nous a demandé de donner autant de marge de manœuvre aux fonctionnaires fédéraux que possible, ce qui fait écho à ce que nous continuons d'entendre de nos sociétaires. Nous avons mis en œuvre tous les moyens possibles pour trouver des solutions visant à combler l'écart pendant qu'ils attendent d'être rémunérés. »

Tout au long de l'été, la Caisse Alterna avait rencontré des sociétaires désemparés, aux prises avec des décisions financières difficiles, notamment puiser dans leur épargne-retraite, simplement pour payer leurs factures. Plusieurs sociétaires nous ont même signalé que leurs économies d'urgence ont été épuisées. En conséquence, Alterna a pris les devants pour créer un ensemble de solutions et de services pour aider les fonctionnaires qui pourraient avoir du mal à joindre les deux bouts.

« Nous continuons d'offrir ces options et exhortons tous ceux qui pourraient être touchés par les problèmes du système Phénix à venir nous parler, qu'ils soient sociétaires de notre coopérative d'épargne et de crédit ou non, a ajouté M. Paterson. Nous prolongerons cet engagement aussi longtemps qu'il le faut jusqu'à ce que le problème soit résolu. Cette volonté de travailler pour le bien-être de nos sociétaires est ce qui nous démarque en tant que coopérative communautaire. Nous savons que ces fonctionnaires travaillent d'arrache-pied au bénéfice de tous les Canadiens et voulons nous assurer qu'ils peuvent subvenir aux besoins de leurs familles alors que nous sommes au cœur de la période des Fêtes. »

En tant que coopérative d'épargne et de crédit établie à Ottawa, la Caisse Alterna a longtemps été à l'écoute des besoins des fonctionnaires, soit depuis ses jours en tant que la Coopérative de crédit du service civil. Alterna affirme être plus agile et largement consciente des besoins de ceux qui utilisent ses services bancaires. Cette agilité se traduit par une grande rapidité à adapter ses produits et des services actuels aux besoins des fonctionnaires touchés.

Les fonctionnaires fédéraux touchés par le problème du système de paie Phénix sont invités à visiter une succursale de la Caisse Alterna ou son site Web (alterna.ca), ou à appeler un de ses spécialistes au 1 877 560-0100 pour en savoir davantage.

À propos de la Caisse Alterna

Depuis plus de 100 ans, Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) ne cesse d'innover pour soutenir les Ontariennes et Ontariens dans la réalisation de leurs rêves financiers, et bâtir des



communautés fortes et dynamiques. Première institution financière coopérative à service complet appartenant à ses sociétaires à l'extérieur du Québec, la Caisse Alterna met son savoir-faire à la disposition de plus de 143 000 sociétaires. Détenant plus de 4,8 G\$ en actif sous gestion, la Caisse Alterna offre une gamme complète de services financiers en ligne, par téléphone et sur application mobile, ainsi que par l'intermédiaire d'un réseau de 35 succursales partout en Ontario, y compris nos partenaires Peterborough Community Savings et Nexus Community Savings, divisions d'Alterna Savings and Credit Union Ltd. La Banque Alterna offre des services financiers novateurs, en ligne, à tous les Canadiens. Les sociétaires de la Caisse Alterna ont également accès à THE EXCHANGE^{MD}, le deuxième réseau de guichets automatiques en importance au Canada. Pour de plus amples renseignements, visitez www.alterna.ca.

-30-

Personne-ressource pour les médias :

Adrienne Finlay-Vrecic
Gestionnaire, Communications d'entreprise
Caisse Alterna
Tél. : 416 213-7900 poste 7655
Courriel : adrienne.finlay@alterna.ca