

Attendez-vous à des interruptions de service pendant la longue fin de semaine de mai

Au cours de la longue fin de semaine de mai, les sociétaires de la Caisse Alterna peuvent subir des interruptions de service à l'occasion de l'intégration des succursales de Nexus Community Savings et de Caisse communautaire Peterborough à la plateforme bancaire de la Caisse Alterna.

Voici une liste complète des interruptions :

- Du 18 mai, vers 19 h, au samedi 19 mai, à environ 19 h, les services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques d'Alterna seront inaccessibles.
- Les opérations par guichet automatique ou carte de débit ne seront pas exécutées pendant 15 minutes le vendredi 18 mai, à environ 20 h 30.
- Le samedi 19 mai, toutes les succursales de la Caisse Alterna et le Centre de contact seront ouverts avec des services limités.

Nous nous excusons de cette interruption et vous remercions de votre patience.

Questions?

Veuillez appeler le Centre de contact au 1 877 560-0100.