

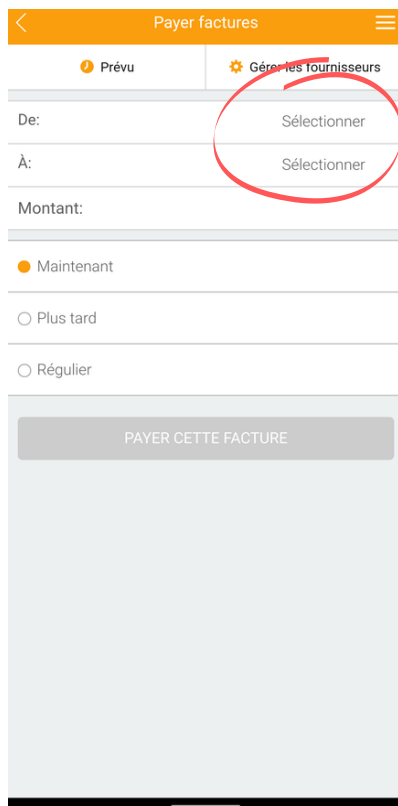
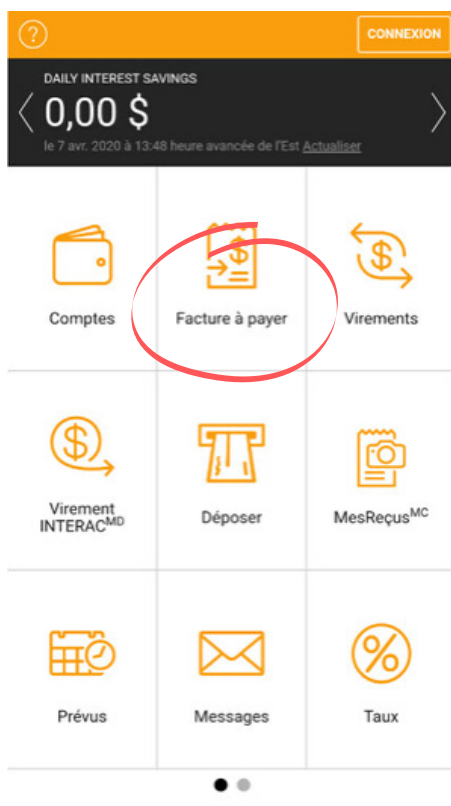
Étapes et conseils de configuration des services bancaires sur application mobile

Si vous êtes prêt à essayer les services bancaires mobiles d'Alterna, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires de manière sûre et pratique sans vous rendre dans une succursale. Accédez à vos comptes en tout temps et en tout lieu en téléchargeant l'application Alterna Mobile Banking dans le App Store d'Apple ou le Play Store de Google sur votre appareil intelligent. Voici quelques étapes pour vous aider à démarrer :

1. Établir un fournisseur

Pour ajouter un fournisseur, sélectionnez **Facture à payer** à l'écran principal de votre application mobile Alterna, puis sélectionnez **Gérer les fournisseurs**. Ensuite, sélectionnez l'option **Ajouter un fournisseur** et recherchez le fournisseur que vous souhaitez ajouter, soit par son nom en utilisant la fonction de recherche, soit par type de fournisseur (par exemple : Cartes de crédit), en sélectionnant l'onglet « Parcourir », et suivez les instructions.

Remarque : Certaines entreprises ne participent pas à nos services bancaires en ligne et peuvent ne pas figurer comme option pour le paiement des factures en ligne.



2. Comment puis-je payer les factures?

D'abord, sélectionnez **Facture à payer** à l'écran principal de votre application mobile Alterna. Ensuite, sélectionnez le compte, le fournisseur et ajoutez le montant. Pour vous faciliter la tâche, vous avez la possibilité d'effectuer le paiement immédiatement, à une date ultérieure ou en faire un paiement récurrent. Pour utiliser cette fonction, sélectionnez l'option au bas de cet écran et remplissez les informations. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **Confirmer**. Et voilà, vos factures sont payées!

Payer factures

Prévu | Gérer les fournisseurs

De: Sélectionner

À: Sélectionner

Montant:

Maintenant

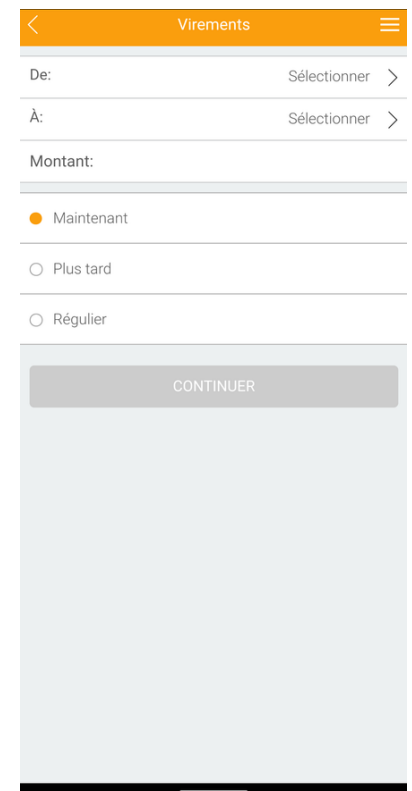
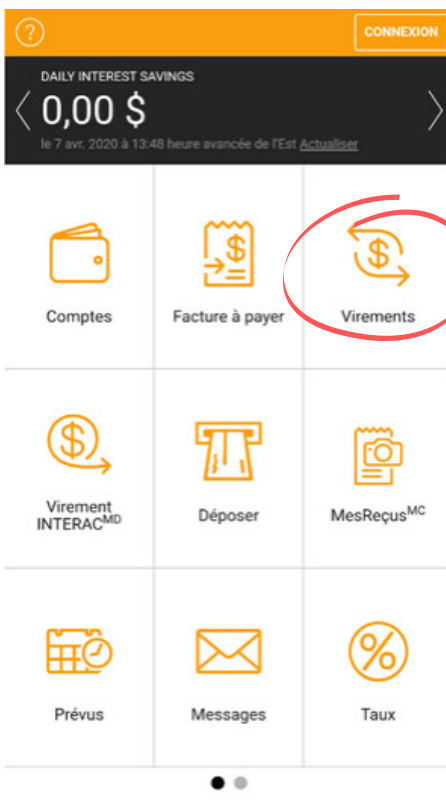
Plus tard

Régulier

PAYER CETTE FACTURE

3. Comment puis-je virer des fonds entre mes comptes de la Caisse Alterna?

Pour virer des fonds entre vos comptes, sélectionnez **Virements** à partir de la page principale de votre application mobile Alterna, sélectionnez **À mon compte** et suivez les instructions. Une fois que vous avez terminé, sélectionnez **Confirmer**, puis suivez les instructions. Pour prévoir des virements récurrents postdatés, il suffit de sélectionner la première option de ce menu déroulant et de remplir les informations.

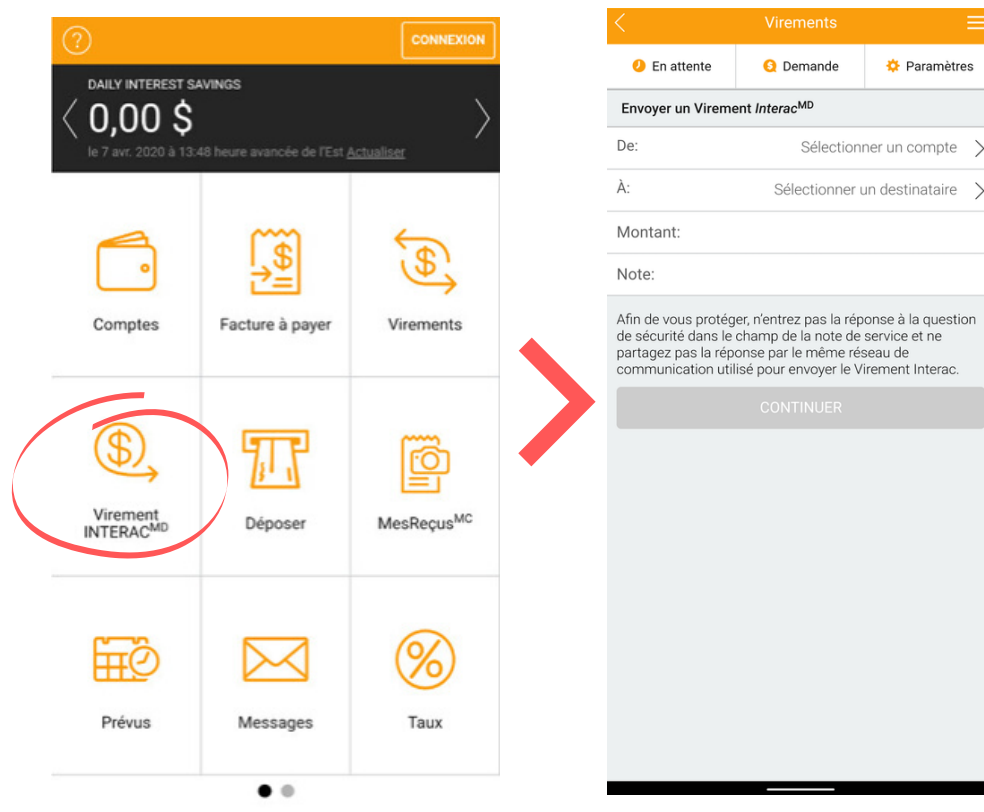


4. Comment faire un Virement Interac?

Envoyer de l'argent : Commencez par sélectionner **Virement Interac^{MD}** à l'écran principal de votre application mobile Alterna et suivez les instructions. Vous n'avez pas besoin de connaître les coordonnées bancaires du destinataire; il vous suffit de connaître son adresse électronique. Il est facile et rapide d'envoyer de l'argent à presque toute personne qui possède un compte de dépôt canadien!

Recevoir de l'argent : Pour recevoir l'argent qui vous est envoyé par Virement Interac, sélectionnez le lien inclus dans le courriel et suivez les instructions jusqu'à votre service bancaire en ligne.

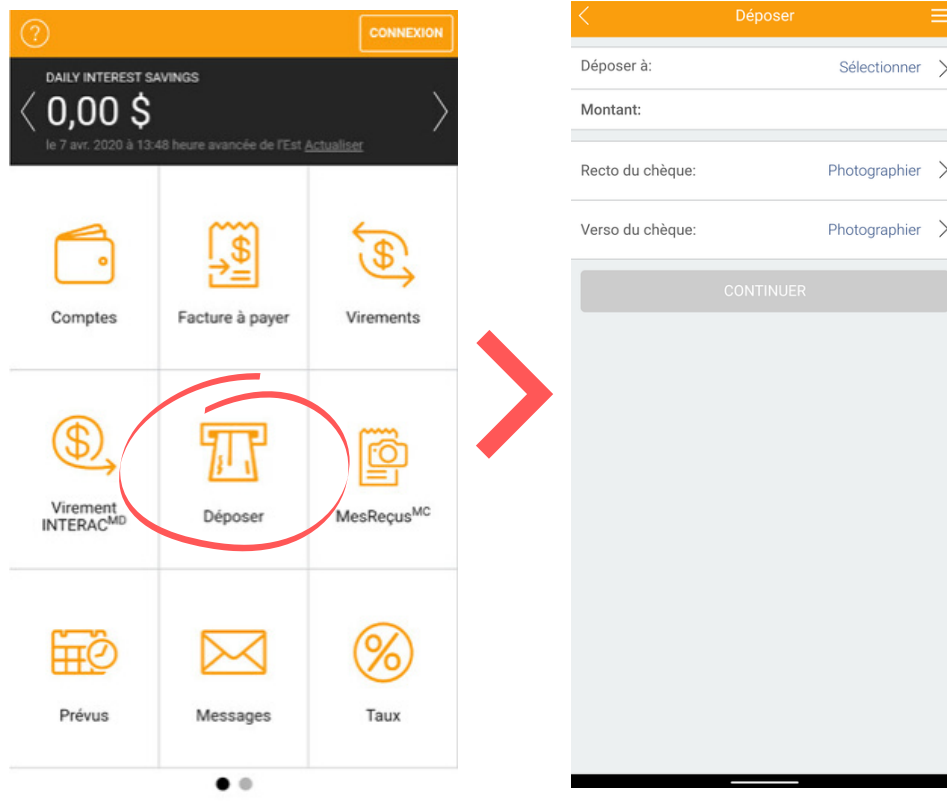
Demander de l'argent : Sélectionnez **Virement Interac^{MD}** à l'écran principal de votre application bancaire mobile Alterna, puis sélectionnez **Demande** et créez un nouveau contact ou sélectionnez un contact existant à qui vous souhaitez envoyer la demande de fonds. Précisez le montant souhaité, ajoutez un message personnalisé et sélectionnez le compte dans lequel vous voulez faire déposer les fonds. Une fois la demande traitée, les fonds sont déposés dans le compte précisé et vous en êtes informé par courriel ou texto. Cliquez [ici](#) pour voir notre vidéo sur la fonction de demande de fonds.



5. Dépôt de chèque à distance

Il est désormais sûr, simple et facile de déposer vos chèques! Commencez par sélectionner **Déposer** à l'écran principal de l'application mobile Alterna. Si c'est la première fois que vous utilisez l'application, un écran vous demandera d'autoriser l'accès à votre appareil photo. Cliquez sur **OK**. Ensuite, choisissez votre compte et indiquez le montant du chèque que vous déposez. Ensuite, tenez la caméra de votre téléphone par-dessus le chèque jusqu'à ce qu'une photo soit enregistrée, puis appuyez sur le bouton **Confirmer**. Le chèque sera ensuite déposé en toute sécurité sur votre compte. Cliquez [ici](#) pour voir la vidéo sur le dépôt de chèques à distance.

Remarque : Lorsque vous utilisez la fonction de dépôt de chèques à distance, veuillez vous assurer que le chèque est plat et sans plis et, lorsque vous prenez une photo du chèque, que vous utilisez un fond sombre et un bon éclairage.



Les services bancaires mobiles d'Alterna sont sûrs, sécurisés et faciles à utiliser. Nous voulons assurer votre protection. Au cas où vous ne pourriez pas vous rendre à la succursale, vous disposez des outils nécessaires pour continuer à effectuer des opérations bancaires à distance.

Accédez à alternaonlinedemos.ca/ pour apprendre à utiliser ce service.

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre Centre de contact au 1 877 560-0100.