

FORFAITS BANCAIRES SOUPLES

CHAQUE FORFAIT BANCAIRE RÉPOND À DIFFÉRENTS BESOINS. LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX?

À compter du 1^{er} mai 2017

	COMPTE CHÈQUES								COMPTE D'ÉPARGNE	
	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	VIE MEILLEURE	JEUNESSE ⁶	VIE ÉTUDIANTE	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT
	Faible consommation	Consommation moyenne	Transactions quotidiennes illimitées moyennant des frais mensuels uniques	59 ans et plus	18 ans et moins	Étudiant en cycle postsecondaire	Utilisateur occasionnel	Voyage aux É.-U. ou achat de marchandises en dollars américains	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé
Frais mensuels	4 \$ ²	10 \$	14 \$	Gratuit				Gratuit		
Opérations courantes ¹	20	35	Illimité		30	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 opérations gratuites par mois ³	2 opérations gratuites par mois	1 opération gratuites par mois*
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁴	1,90 \$		1 opérations gratuite par mois ⁷	1,90 \$		2 opérations gratuites par mois	1,90 \$	S.O.	1,90 \$	
Virement électronique Interac ^{MD}	1,25 \$		2 opérations sans frais par mois ⁷	1,25 \$		2 opérations sans gratuites par mois	1,25 \$	S.O.	1,25 \$	
Traits bancaires et chèques certifiés	Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$		1 traite bancaire ou 1 chèque certifié gratuit par mois ⁷			Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$				
Relevé de compte intégral	1,50 \$ par relevé			Gratuit		1,50 \$ par relevé		1,50 \$ par relevé si vous n'êtes titulaire d'aucun compte chèques en dollars canadiens avec forfait		
Relevés électroniques	Gratuit									
Images-chèques avec relevé	2 \$	Gratuit			2 \$					S.O.
Chèques personnalisés ⁵	Prix coûtant	Une commande de 50 chèques par année civile			Prix coûtant					S.O.
Chèques de voyage American Express ^{MD} à une signature	5 \$	Gratuit			5 \$					5 \$

¹ Les frais s'appliquent aux opérations effectuées en sus du plafond de votre forfait et sont imputés dans la devise de votre compte. * Certaines exceptions s'appliquent au compte d'épargne-placement, soit 1 opération de débit par mois sans frais et chaque opération de débit supplémentaire à 2,50 \$. ² Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 000 \$ durant le mois entier. ³ Les frais quotidiens supplémentaires (après 2 opérations sans frais par mois) seront annulés si vous maintenez un solde de clôture de 1 000 \$ dans le compte chèques en \$ US durant le mois entier. ⁴ Seuls les frais normalement facturés par Alterna sont annulés. Un supplément peut être imputé par le fournisseur du guichet automatique. ⁵ Styles limités; exclut les chèques en dollars américains. ⁶ Le forfait bancaire Jeunesse est également proposé pour le compte d'épargne à intérêt quotidien. ⁷ Gratuit si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 500 \$ durant le mois entier.

OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT

- Chèques
- Prélèvements automatiques
- Paiements par carte de débit (point de vente)
- Retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK, et THE EXCHANGE^{MD}
- Retraits (en succursale)
- Paiement de factures (services en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Virements (services en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)

Les virements à des produits de crédit et à des dépôts à terme sont gratuits. Les virements d'un compte d'épargne à intérêt quotidien à un autre compte d'épargne à intérêt quotidien ou à un compte d'épargne-placement sont gratuits. Les virements entre comptes en dollars américains ou vers des dépôts à terme en dollars américains sont gratuits. Les dépôts ne comptent pas comme des opérations courantes. Consultez les opérations courantes à la page suivante pour connaître la répartition des frais sur les opérations courantes.

FRAIS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

OPÉRATIONS COURANTES

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale	0,90 \$
Tirage de chèque	0,90 \$
Prélèvement automatique	0,90 \$
Paieement de facture	0,90 \$
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,90 \$
Services en ligne, mobiles et téléphoniques	0,90 \$
Virement moi à moi	0,90 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques	
Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD}	0,90 \$
Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,90 \$

VIREMENT ÉLECTRONIQUE INTERAC^{MD}

Virement Interac ^{MD} sortant	1,25 \$
Virement Interac ^{MD} entrant	Gratuit

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

CHÈQUES DE VOYAGE ET DEVICES ÉTRANGÈRES

Commande de chèque de voyage	5,00 \$
Opération de change – vente à un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un sociétaire (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-sociétaire	5,00 \$
Frais de livraison ajoutés aux opérations d'achat et de vente de moins de 250 \$	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadien	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadiens dollar	Prix coûtant

INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé de compte intégral (par relevé)	1,50 \$
Relevé électronique	Gratuit
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$
Images-chèques avec relevé	2,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction	Moins de 90 jours : 5 \$ par article Plus de 90 jours : 10 \$ par article
	Effets multiples ou recherche prolongée : 40 \$ de l'heure, minimum 20 \$
Copie du relevé historique officiel du compte	Moins de 90 jours : 5 \$ par mois Plus de 90 jours : 10 \$ par mois
Confirmation bancaire (certificat de vérification)	Minimum 25,00 \$ / chacun; détaillé : 40,00 \$ / heure
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ la minute)

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MC}	Gratuit
Chèque certifié à la demande du sociétaire	10,00 \$
Chèque certifié à la demande d'un non-sociétaire	15,00 \$
Traite bancaire	7,50 \$
Ordre d'opposition – avec détails fournis	12,00 \$
Ordre d'opposition – détails non fournis	15,00 \$
Chèque sans provision (s'applique aux chèques courants et postdatés, aux virements de fonds électroniques et aux paiements de factures)	45,00 \$
Dépôt tardif	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement de chèque non encodé	4,50 \$
Chèque de guichet	1,50 \$ chacun
Commande de chèques personnalisés	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Réception (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant	30,00 \$
Interrogation/suivi/annulation/modification	25,00 \$

DIVERS

Coffret de sûreté

• Location (selon les dimensions)	35,00 \$ – 220,00 \$ + taxe
• Perçage	Prix coûtant
• Remplacement de clé	Prix coûtant

Compte inactif

2 à 4 ans	20,00 \$ par an
5 à 8 ans	30,00 \$ par an
9 ans	40,00 \$

Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Rejet de débit	5,00 \$
Message	Prix coûtant
Courier recommandé	Prix coûtant
Retrait REER	25,00 \$
Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	50,00 \$
Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Effet envoyé en recouvrement	30,00 \$
Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$
Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$
Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant

PRODUITS DE CRÉDIT

Protection contre les découverts	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Mainlevée d'hypothèque	230,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	230,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant
Lettre de crédit	1 % de la limite, 50,00 \$ minimum

Caisse Alterna 1.877.560.0100
alterna.ca

Alterna fait référence à Alterna Savings and Credit Union Limited (« Caisse Alterna ») et à la Banque CS Alterna (« Banque Alterna »), sa filiale à 100 %.

Les frais des competes en \$ US sont factures en dollars américains. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.