

## **Alterna est vouée aux sociétaires et prête à affronter les turbulences avec de solides résultats en 2019**

**TORONTO, 23 avril 2020** – Les conséquences de la pandémie de COVID-19 sont indéniables, mais en ces temps incertains, les sociétaires de la Caisse Alterna peuvent compter sur la solidité de leur institution financière.

Le 22 avril, la Caisse Alterna a organisé sa première assemblée générale annuelle virtuelle. Lors de l'assemblée, Rob Paterson, président et chef de la direction, a rassuré l'audience record de sociétaires qu'Alterna est plus forte que jamais. Alterna, une coopérative d'épargne et de crédit bien capitalisée et rentable, est également soutenue par une équipe d'employés qui se consacrent au bien-être de ses sociétaires.

« En 2019, nous avons continué d'enregistrer un solide rendement, ce qui nous a permis de faire face à cette crise en position de force financière. L'an dernier, nous avons connu une forte croissance, élargi notre gamme de produits et services pour entreprises, levé des capitaux et amélioré nos canaux numériques, explique M. Patterson. Grâce à votre confiance en nous, 2019 a été une année solide pour nous sur le plan financier. Les prêts sous administration ont augmenté de 651 millions de dollars, soit une hausse de 10 % par rapport à nos impressionnants résultats de 2018. En même temps, nos dépôts ont augmenté de 289 millions de dollars, soit une hausse de 7 %. Dans l'ensemble, la croissance s'est traduite par l'amélioration de notre actif sous gestion de 1,2 milliard de dollars en 2019 pour atteindre un record de 9,1 milliards de dollars. »

L'an dernier, nous avons réussi à mobiliser 50 millions de dollars en capitaux grâce à la vente d'actions de placement. Cette injection de capitaux renforce notre position pour aider nos sociétaires à traverser cette pandémie.

Nous avons aussi consolidé notre bilan en concluant un accord de fusion avec Quinte First Credit Union. Cette transaction relie nos succursales de Kingston et de Peterborough et étend notre portée à toute la province, tout en nous permettant d'augmenter nos capitaux et bénéfices. Elle ajoute aussi de nouveaux membres à l'équipe qui partagent une mission et un but communs.

Les bons résultats de la Caisse Alterna témoignent de la profondeur de notre équipe qui a démontré que se concentrer sur les besoins de nos sociétaires, leur bien-être financier et le bien-être de nos collectivités, est une stratégie gagnante. C'est ce qu'incarne notre devise d'Excellence dans votre banque<sup>MC</sup>.

L'un des facteurs de distinction d'Alterna est notre engagement envers nos concitoyens. En 2019, nos employés ont investi 12 300 heures de bénévolat et nous avons fait plus d'un million de dollars en dons et en placements communautaires.

Nous avons également accordé plus d'un million de dollars de prêts aux jeunes, aux femmes et aux nouveaux arrivants – des personnes qui ont de bonnes idées, mais qui ne réunissent pas les critères « traditionnellement » imposés par d'autres institutions financières. M. Paterson a fait remarquer : « Je suis fier de cet exploit et de notre équipe de microfinancement qui l'a réussi. Ce programme, qui célèbre son 20<sup>e</sup> anniversaire, change la vie des personnes et leur donne une chance d'avoir du succès. Il incarne

tout ce qui fait la grandeur d'Alterna. Ce type de travail fait partie de notre identité et justifie notre existence. »

En 2020, Alterna continuera à mettre le bien-être de ses sociétaires au premier plan en vue de bâtir une coopérative d'épargne et de crédit encore meilleure et plus solide.

M. Patterson a déclaré : « C'est dans des moments comme celui-ci que le courage d'une entreprise est mis à l'épreuve, et chez Alterna, nous sommes convaincus que notre approche réfléchie, notre attention et notre engagement à l'égard de nos collectivités continueront de nous démarquer et d'assurer notre croissance. »

### **À propos de la Caisse Alterna**

Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) représente l'excellence dans le secteur bancaire depuis 112 ans! Alterna est composée de l'Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) et de la Banque Alterna, sa filiale en propriété exclusive. Ensemble, nous avons 9,1 milliards de dollars d'actifs sous administration.

Première institution financière à service complet appartenant à ses sociétaires à l'extérieur du Québec, la Caisse Alterna dissémine son savoir-faire à plus de 169 000 sociétaires au moyen d'un réseau de 33 succursales partout en Ontario, dont celles de ses partenaires Toronto Municipal Employees' Savings, City Savings et Peterborough Community Savings, ainsi que son centre d'appels et ses réseaux de distribution numériques. Les sociétaires et clients bénéficient aussi des meilleurs services de courtage en ligne et de gestion de placements de l'industrie et ont accès, par l'intermédiaire du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup>, au plus grand réseau de guichets automatiques (3 700) sans frais supplémentaires au Canada.

Pour en savoir plus, consultez [www.alterna.ca](http://www.alterna.ca) [www.alterna.ca](http://www.alterna.ca) ou suivez-nous sur <https://twitter.com/alternasavings>.

– 30 –

### **Source :**

Jackie Duhard, spécialiste en communications d'entreprise  
Caisse Alterna | Banque Alterna  
TÉL. : 613 560-0150 poste 6031  
C.É. : Jackie.Duhard@alterna.ca